

# **Všeobecné obchodní podmínky společnosti Nový Web s.r.o.**

## **I.) ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Všeobecné obchodní podmínky pro tvorbu webových prezentací (dále jen VOP) společnosti Nový Web s.r.o., IČ: 27320847 (dále jen Zhotovitel) jsou zpracovány v souladu s ustanovením §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

## **II.) SMLUVNÍ STRANY**

2.1. Nový Web s.r.o. je obchodní společnost se sídlem Vršovická 416/9, 10100 Praha 10, pobočka: Hodkovická 109, 460 06 Liberec 6, IČ: 27320847, DIČ: CZ27320847, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 196787. Bankovní spojení: č.ú: 267893001/5500, kontaktní adresy pro písemný styk: Hodkovická 109, 460 06 Liberec 6, [info@novy-web.cz](mailto:info@novy-web.cz), dále jako " Zhotovitel ", realizující předmět díla za podmínek ve Smlouvě nebo Zhotovitelem potvrzené objednávce sjednaných.

2.2. Zástupcem Zhotovitele - osoba oprávněná ze zákona, ze Smlouvy nebo z těchto VOP činit právní úkony, včetně podpisu za Zhotovitele, vedoucí k uzavření smlouvy či objednávky, ke změně smlouvy, odstoupení od smlouvy či k ukončení smlouvy jiným, zákonným způsobem.

2.3. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které Nový Web s.r.o. (Zhotovitel) poskytuje Služby na základě Smlouvy o dílo (dále Smlouva) nebo Zhotovitelem potvrzené objednávky (dále jen „Objednávky“) podle těchto Všeobecných obchodních podmínek. Dále jako "Zákazník".

## **III.) POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

3.1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit webovou prezentaci pro zákazníka, a to na základě specifikace uvedené v objednávce a podkladů dodaných Zákazníkem.

3.2. Zhotovitel zajistí pro Zákazníka chod webových stránek na vlastním webhostingu.

3.3. Webová prezentace - je výsledek činnosti Zhotovitele ve formě Díla, které je zpřístupňované veřejnosti přes internetovou síť a které zahrnuje grafickou i slovní složku, je chráněno autorským zákonem (dále též „Dílo“); vytvořením Díla se pak rozumí vytvoření internetové stránky ve sjednané podobě a její umístění na dočasném technickém úložišti Zhotovitele, ve stavu připravenosti k přesunutí na trvalé úložiště u Zhotovitele. Přístup na toto dočasné technické úložiště není veřejný a Zákazník obdrží přístupové údaje za účelem kontroly vytvořeného Díla, avšak nesmí umožnit ani zprostředkovat přístup k technickému úložišti třetí osobě. Zákazník bere na vědomí, že internetové stránky vytvořené podle Smlouvy mohou být z technologických důvodů spouštěny a spravovány výhradně na k tomu určených serverech Zhotovitele

## **IV.) POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

4.1. Zákazník se zavazuje vytvořenou webovou prezentaci převzít a Zhotoviteli za vytvoření webové prezentace řádně zaplatit sjednanou cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách tak, jak je ve Smlouvě nebo potvrzené objednávce a těchto VOP uvedeno.

4.2. Zákazník se zavazuje uhradit Zhotoviteli řádně a včas ve Smlouvě nebo potvrzené objednávce dohodnutou platbu za vytvoření webové prezentace, za zajištění domény, umístění a chod webové prezentace na webhostingu Zhotovitele.

4.3. Zákazník se zavazuje uhradit zálohu minimálně ve výši 50 % z celkové ceny v případě standardní platby bez navýšení, případně dle podmínek stanovených ve Smlouvě o dílo. Záloha je splatná do data splatnosti zálohové faktury vystavené Zhotovitelem na účet číslo 267893001, kód banky 5500 pod přiděleným variabilním symbolem, tj. číslo objednávky. Po uhrazení zálohy zašle Zhotovitel zákazníkovi daňový doklad s vyúčtováním platného DPH.

4.4. Zákazník se zavazuje uhradit fakturu (doplatek) za vytvoření webové prezentace, kterou obdrží po dokončení objednaného díla Zhotovitelem a po předání přístupů k redakčnímu systému webové prezentace. Tento přístup obdrží emailem na kontaktní emailovou adresu Zákazníka. Na faktuře bude vůči celkové ceně započítána příslušná uhrazená záloha.

4.5. Zákazník se zavazuje dále hradit fakturu vystavovanou 1x ročně za používání domény a webhostingu. V případě prodloužení s platbou si vyhrazuje Zhotovitel právo tuto službu omezit nebo ukončit, zákazník to bere na vědomí s tím, že v takovém případě nemá nárok na náhradu škody vzniklé mu v důsledku omezení nebo ukončení této služby.

4.6. Zhotovitel je oprávněn bez dalšího samostatného schválení Zákazníkem provést vícepráce, jestliže maximální jednotková cena takových víceprací nepřekročí 1.000,- Kč v jednotlivém případě, a jestliže v souhrnu za všechny takové vícepráce cena nepřekročí částku 5.000,- Kč.

## **V.) PROVOZNÍ PODMÍNKY**

5.1. Zhotovitel začne vytvářet webovou prezentaci, až po zaplacení zálohy dle čl. 4.3. VOP a dodání podkladů. Předání kompletních podkladů bude Zhotovitelem potvrzeno písemně nebo faxově nebo elektronicky.

5.2. Budou-li splněny kumulativně podmínky z bodu 5.1., je Zhotovitel povinen nejpozději do 20 pracovních dnů od splnění poslední podmínky započít práce na grafickém návrhu. Po schválení grafického návrhu je Zhotovitel povinen vytvořit webovou prezentaci a vystavit fakturu, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.

5.3. Zákazník na výzvu Zhotovitele je povinen převzít vytvořenou prezentaci. Předáním Díla se rozumí faktické přesunutí webové prezentace na doménu určenou Zhotovitelem a její zobrazení (spuštění) na internetovém serveru nebo oznámením o provedení díla, pokud toto zůstává na testovací doméně Zhotovitele. Výzva k převzetí díla může být učiněna písemně nebo faxově nebo elektronicky. Den převzetí webové prezentace, nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit fakturu. O převzetí webové prezentace bude vyhotoven předávací protokol. Nedojde-li k dokončení Objednávky z důvodů spočívajících na straně Zákazníka, nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení zálohy. Nedojde-li k dokončení díla z důvodů nespolupráce, nekomunikace, či jakéhokoliv jiného důvodu na straně zákazníka, je zákazník povinen uhradit zbylou částku do 100 % výše objednávky na základě vyzvání Zhotovitele a to do doby 14 dnů od písemného/emailového vyzvání Zhotovitelem.

5.4. Po zaplacení faktury a výzvy Zákazníka, převede zhotovitel webovou prezentaci do 2 pracovních dnů na ostrou verzi, tj. přístupnou z internetu veřejnosti. Vše za předpokladu dodržení pokynů daných zhotovitelem Zákazníkovi.

5.5 Zákazník využívá webovou prezentaci dle specifikace uvedené v objednávce a bere na vědomí, že k řádnému fungování webové prezentace je nutné využívat Zhotovitelem poskytnutý webhosting. Zhotovitel se zavazuje účtovat přiměřený a konkurenceschopný poplatek za využívání webhostingu po celou dobu trvání obchodního vztahu.

5.6. Zhotovitel zaručuje zákazníkovi unikátnost jeho dat, tyto data Zhotovitel nesmí poskytnout třetím osobám. Zákazník je oprávněn využívat všechny funkce webové prezentace, které si objednal, a to po neomezeně dlouhou dobu.

5.7. Zákazník nemá přístup ke zdrojovému kódu a na ftp server (webhosting). Dojde-li k ukončení podnikatelské činnosti v poskytování webhostingu na straně Zhotovitele, Zhotovitel se zavazuje předat zákazníkovi podklady včetně zdrojového kódu tak, aby nebyla narušena možnost webové prezentace na jiném webhostingu.

5.8. Zákazník žádostí/souhlasem s umístěním webové prezentace na cílovou doménu přebírá dílo jako hotové a bezchybné. Užíváním díla po dobu 14 dní po spuštění, bez písemného informování Zhotovitele e o případné nefunkčnosti, je dílo považováno za předané. Případné další požadavky na úpravy/doladění funkčnosti jsou považovány jako nový obchodní vztah.

5.9. Dílo se považuje za řádně předané a dokončené i bez potvrzení o předání a převzetí díla ze strany Zákazníka, pokud dílo bylo řádně dokončeno a bylo provedeno bez vad a nedodělků a má vlastnosti stanovené Smlouvou nebo potvrzenou objednávkou, avšak Zákazník neumožnil přesun díla na cílové umístění nebo spuštění díla v cílovém umístění nebo Zákazník nepotvrdil jeho předání a převzetí nebo toto odmítl. Dílo se považuje za předané dnem, kdy nastala některá ze skutečností, které jsou uvedeny v předchozích větách.

5.10. Zákazník není povinen dílo převzít, má-li dílo takové vady a nedodělky, které brání jeho řádnému užívání. Zákazník je povinen převzít dílo tehdy, když bude vykazovat drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla k jeho účelu a ani významnějším způsobem neztěžují užívání díla.

## **VI.) AUTORSKÁ PRÁVA**

6.1. Dílo vytvořené podle Smlouvy poskytnuté Zákazníkovi má povahu autorského díla a podléhá režimu autorského zákona. Zákazník se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona a těchto VOP. Zákazník je oprávněn použít dílo pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy. K jiným účelům je oprávněn jej použít pouze s předchozím souhlasem Zhotovitele.

6.2. Veškeré Zákazníkem dodané podklady jsou chráněny autorským právem Zákazníka. Zákazník se zavazuje dodat ke zpracování díla jen autorizované podklady, se kterými je oprávněn nakládat právě k tomuto účelu (zejména fotografie či skici, ale i názvy a loga třetích stran atd.). Zákazník se zavazuje nahradit veškerou škodu, která by případně vznikla z neoprávněného použití dodaných podkladů pro vytvoření díla.

6.3. Veškeré know-how, výrobní postupy či vytvořené grafické prvky, jež jsou součástí díla, jsou chráněny autorským právem Zhotovitele.

6.4. Zhotovitel má právo propagace díla formou reference (tzn. odkazu na webovou prezentaci Zákazníka, fotografie díla, el. podoby díla, tiskové materiály díla) společně s uvedením Zákazníka (značky či názvu) ve všech svých komunikacích a médiích, ve kterých Zhotovitel propaguje svoji firmu nebo značku.

6.5. Zákazník je povinen uvést Zhotovitele (značku či obchodní firmu) ve všech případech, kdy to povaha díla umožňuje a kdy uvedení Zhotovitele není vizuální překážkou, zejména ve zdrojovém kódu a v patičce webové prezentace Zákazníka vpravo dole jako název autora díla s aktivním odkazem na webové stránky Zhotovitele. Zákazník pak není oprávněn bez písemného svolení Zhotovitele tuto autorskou značku odstranit či pozměnit a není oprávněn ani jinak pozměňovat údaj o autorství či autorství připisovat jiné osobě než Zhotoviteli.

## VII.) LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

7.1. Zhotovitel na základě Smlouvy nebo potvrzené objednávky a těchto VOP poskytuje Zákazníkovi:

a) výhradní licenci na užití všech částí díla, které jsou svojí povahou unikátní a zhotovené výhradně pro Zákazníka,

b) nevýhradní licenci na užití těch částí díla, které nemají svou povahu unikátní a nemusí být zhotovené výhradně pro Zákazníka.

7.2. Za unikátní části díla jsou považovány všechny části díla, které jsou svojí povahou unikátní a zhotovené výhradně pro Zákazníka (zejména zhotovená loga a logotypy, reklamní slogany, claimy, hlavní grafické prvky či reklamní motivy). K unikátní části díla poskytuje Zhotovitel Zákazníkovi na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu trvání samostatné smlouvy mezi Zákazníkem a Zhotovitelem na poskytování webhostingu díla vytvořeného podle Smlouvy výhradní licenci k užití díla k vlastní propagaci Zákazníka ke všem způsobům užití (především k účelu své propagace a komunikace), v rozsahu neomezeném, kromě práva dílo užit způsobem, který v době uzavření Smlouvy ještě není znám. Zhotovitel nesmí poskytnout licenci k unikátní části díla třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užití unikátní částí díla způsobem, ke kterému licenci k unikátní části díla uděluje.

7.3. Za neunikátní části díla mohou být považovány drobné grafické prvky, symboly a značky vytvořené Zhotovitelem nevýhradně pro Zákazníka. Zhotovitel na tyto části díla poskytuje Zákazníkovi nevýhradní a omezenou licenci k užívání pouze v souvislosti s užíváním díla jako celku a k účelům vyplývajícím ze Smlouvy nebo těchto VOP. Zhotovitel může tyto části užit a poskytnout licenci třetím stranám, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Zákazníka. Zákazníkovi na základě této licence nevzniká nárok na disponování s těmito částmi k vytváření např. jiných děl, či jejich zpřístupnění třetím stranám.

7.4. Zákazník je oprávněn zasahovat do unikátní části díla chráněného autorským právem pouze se souhlasem Zhotovitele.

7.5. Zákazník není oprávněn licenci k unikátní části díla postoupit. Zákazník je oprávněn postoupit licenci pouze na základě předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

7.6. Při porušení výše uvedených podmínek ze strany Zákazníka má Zhotovitel právo od Smlouvy odstoupit a má právo odejmout Zákazníkovi poskytnutou licenci a požadovat náhradu škody vzniklou neoprávněným užitím díla.

## **VIII.) ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

8.1. Obchodní vztah, který vznikl na základě objednávky, se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. listopadu 2016.

8.3. Obchodní podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších obchodních podmínek.

8.4. Obchodní podmínky jsou zveřejněny po dobu 24 hodin denně na síti internet na adrese: <http://www.novy-web.cz> a jsou v tištěné podobě k dispozici na poštovní adrese Zhotovitele.

8.5. Odchylná písemná ujednání od těchto obchodních podmínek (provedená nikoliv jednostranným právním úkonem) mají přednost před zněním obchodních podmínek.

8.6. Pro Smluvní strany je závazný výlučně právní řád (normy práva hmotného i procesního) platný na území sídla Zhotovitele. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy nebo potvrzené objednávky se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zejména přiměřeně ust. § 2586a násl., a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

8.7. Zákazník podpisem Smlouvy nebo potvrzením objednávky uděluje Zhotoviteli souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem nezbytné komunikace mezi Zákazníkem a Zhotovitelem, a to na dobu neurčitou. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne takovéto osobní údaje, bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka, další třetí osobě za jiným účelem, než nezbytně nutným pro bezvadné plnění předmětu Smlouvy. Subjekt údajů má právo být na základě své žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných. Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, pak může zejména požádat o vysvětlení, požadovat, aby se Zhotovitel zdržel takového jednání a odstranil takto vzniklý stav, a pokud této výzvě nevyhoví, může se subjekt údajů obrátit se svým podnětem přímo na správní úřad v oblasti ochrany osobních údajů.

V Praze dne 1.11.2016

Jan Kareis, jednatel